



ÚJ PIACI TRENDEK MEGJELENÉSE A KÖRNYEZETBARÁT TAKARÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS ÖKOCÍMKE TANÚSÍTÁSÁBAN

Barta Géza Róbert
tanúsítási igazgató

A takarító szolgáltatást nyújtó cégekkel szemben – hasonlóan a gazdasági élet más területein tevékenykedő vállalkozásokhoz – **fokozott társadalmi elvárássá vált**, hogy működésüket és szolgáltatásaikat **a fenntartható jövő érdekében összehangolják a környezet érdekeivel...**

... ezért a 'fenntartható vállalatoknak' szükségük van olyan jelzésekre, melyek megmutatják, hogy az új igények irányában haladnak, ugyanakkor egyértelműen **bemutathatják és igazolhatják** azt is, hogy a termékeik és szolgáltatásaik **már az új piaci trendek szerint készülnek.**

Az ökocímke és az EU zöld beszerzési kritériumai

	Zöld beszerzés	Ökocímke
Célcsoport	Beszerzők	Fogyasztók
Termékcsoportok	Állami szervek, önkormányzatok által vásárolt termékek	Lakosság által vásárolt termékek
Ajánlati felhíváshoz igazítva	Igen	Nem
Kritériumok	Kevésbé szigorúak	Szigorúbbak
Alternatívák	Igen	Nem

Zöld beszerzési kritériumok – **hasonlítanak** az ökocímke kritériumokhoz. Hasonló megfontolások alapján, hasonló eljárással dolgozzák ki és fogadják el őket.

A környezeti címkézés célja és jellemzői

A környezeti célok elérése érdekében született jogszabályok és hatósági intézkedések mellett hazánkban is **egyre nagyobb szerephez jutnak az önkéntes kezdeményezések és vállalások ...**

Valamennyi hiteles **környezeti jelölés célja a vásárlók figyelmének felhívása a termék vagy szolgáltatás környezeti előnyeire.** Ezáltal a fogyasztó számára lehetővé válik, hogy vásárláskor a környezetet kímélő megoldást válassza, és ezzel hozzájáruljon környezetünk megóvásához ...

Környezeti címkéző program szolgáltatja a legmegbízhatóbb információt a vevő számára, hiszen a sikeres pályázathoz a termékcsoporthoz jellemző, előre meghatározott követelményeket kell teljesíteni, **amelyet független, államilag elismert illetékes testület ellenőriz ...**

A környezeti címkézést szabályozó jogszabályok a környezetvédelmi jog rendszerébe tartoznak, de kölcsönhatásban állnak a kereskedelmi joggal is. **Az államilag elismert I. típusú környezeti címkék alapítását és működési formáját általában jogszabály rögzíti ...**

„A takarító vállalkozások
a Környezetbarát Termék
védjegy mellett már
az Európai Unió ökocímkéjére
is pályázhatnak.”

www.okocimke.hu



<p>KÖRNYEZETBARÁT SZOLGÁLTATÁS</p>  <p>Regisztrációs szám: VSz. 64/00.</p>	<p>A „Védjegyhasználó” Környezetbarát takarítási eljárást alkalmaz, amelynek során:</p> <ul style="list-style-type: none"> • technológiák kiválasztásánál előlegek az épület egyéb takarítási igényei és a környezetvédelmi szempontok, • minimalizálja a vízfelhasználást, a tisztítószer, a fertőtlenítőszer, inervitásgél és dörög részben ökocímke tisztítószerrel és papírral használ, • a hulladékot újrahasznosítható és újraáthelyező eszközök alkalmazásával csökkenti és szelékéven gyűjt, • a munkavégzésre szakított, több éves szakmai gyakorlattal rendelkező dolgozókat alkalmaz, továbbképzéséről folyamatosan gondoskodik. <p style="text-align: right; font-size: small;">www.okocimke.hu</p>
---	---

 <p>www.ecolabel.eu</p>	<p>Az EU Ecolabel használója aktívan fellép a beltéri takarítási szolgáltatások csökkentett környezeti hatással történő nyújtása érdekében az alábbiak révén:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ökocímkével ellátott tisztítószer használata, • a személyzet speciális képzése, • környezetközpontú irányítási rendszer használata. <p>The EU Ecolabel licence holder is actively taking measures to provide indoor cleaning services with reduced environmental impacts through:</p> <ul style="list-style-type: none"> • the use of ecolabelled cleaning products, • specific staff training, • an environmental management system.
---	--

EU Ecolabel: HU/052/000

Az európai uniós ökocímke



I cikk

- (1) A „belső takarítási szolgáltatások” termékcsoporthoz olyan rutinszerű hivatásos takarítási szolgáltatások nyújtását foglalja magában, amelyeket **beltéren, kereskedelmi, intézményi vagy más, a nyilvánosság számára elérhető épületekben és magántulajdonú ingatlanokban végeznek.** A takarítási szolgáltatások terület szerint végezhetők többek között **irodahelyiségekben, szaniterhelyiségekben és a nyilvánosság számára elérhető kórházi területeken, például folyosókon, váróteremekben és pihenőszobákban.**
- (2) Emellett magában foglalja az olyan **üvegfelületek tisztítását,** amelyek erre kialakított felszerelés vagy gép használata nélkül elérhetők.
- (3) Ez a termékcsoporthoz **nem foglalja magában a termelési helyeken végzett fertőtlenítési vagy takarítási tevékenységeket,** illetve azokat a tevékenységeket, amelyekhez a tisztítószereket az ügyfél biztosítja.

a belső takarítási szolgáltatások uniós ökocímkejének odaítélésére vonatkozó kritériumok megállapításáról szóló 2018/680 (2018. május 2.) BIZOTTSÁG (EU) HATÁROZATA

„Környezetbarát Termék” védjegy

KT-64 Követelményrendszer a magyar nemzeti „Környezetbarát Szolgáltatás” minősítő védjegy elnyeréséhez



3.1.ÉRVÉNYESSEGI KÖR

- A minősítési rendszer olyan beltéri tevékenységekre vonatkozik, amely
 - **kereskedelmi,**
 - **intézményi,**
 - **irodai és**
 - **lakóépületek takarításával kapcsolatos szolgáltatás.**

A feltételrendszer **nem vonatkozik:**

- **ipari üzemek takarítására,**
- **fertőtlenítésre,**
- **alpinisták által végzett ablaktisztításra,**
- **nem rendszeresen végzett takarítási szolgáltatásokra** (rendszeres a takarítási szolgáltatás, amelyet minimálisan havonta, ablaktisztítás esetében minimálisan három havonta végeznek).

Az ökocímkével ellátott B2B és B2C beltéri takarító cégek környezetbarát tisztítást kínálnak ügyfeleiknek azáltal, hogy szolgáltatásuk alacsony vegyszerfogyasztással és nagy arányban környezetbarát tisztítószerekkel rendelkezik.

A takarítási szolgáltatásra vonatkozó **követelmények a környezeti hatások minimalizálását** a tisztítószerek és tartozékok használatának korlátozásával, a víz- és energiafogyasztás csökkentésével, valamint a hulladékgazdálkodás javításával **segítik elő.**

Mindez **magas tisztítás-technológiai minőséggel és jól képzett személyzettel párosul.**

Az uniós ökocímkék iránti kereslet változása

Trend #1:

2023 márciusa óta az uniós ökocímkével ellátott termékcsoporthoz túlnyomó többségében tovább nőtt a kiadott engedélyek* és termékek száma. Ez azt mutatja, hogy a vállalkozások, a polgárok és a kiskereskedők továbbra is érdeklődnek a környezetbarát termékek iránt. A 2023. márciusi adatokhoz képest a következők nőttek:

- Az odaítélt engedélyek teljes száma: + **217 kiadott új engedély = +9%**
- A díjazott termékek teljes száma: + **876 termék = +1%**

76 új engedélyt adtak ki a **Turisztikai szálláshelyekre** (+15%), amely a kiadott engedélyek tekintetében vezető termékcsoporthoz tartozik (összesen 599).

A **beltéri takarítási szolgáltatások**, a kemény felületekre szánt **tisztítószer termékek** és a **kozmetikai termékek** esetében is nagymértékű növekedés volt tapasztalható (+33, +25, +17 engedélyszám).

** Az engedély olyan uniós ökocímke-szerződés, amely egy vagy több, azonos termékcsoporthoz tartozó, odaítélt terméket foglal magában.*

Az ökocímkék iránti kereslet

Trend #2:

hozzájárulni a környezet védelméhez	kielégíteni a fogyasztói és vásárlói elvárásokat	javítani az adott termék piaci pozícióját
kiemelni a környezeti innovációt a piaci szolgáltatásokban	a szolgáltatási szektor fókuszában megjelent trend: a versenyelőny biztosítása	megfelelni a jogszabályokban, pályázati felhívásban rögzítetteknek
a vállalati imázs javítása	megfelelni a kereskedelem elvárásainak	reagálni a versenytársak lépésére

KT-64 feltételrendszer felülvizsgálata

Trend #3:

Általános trendek:

- **körforgásos gazdaság céljaihoz történő igazodás,**
- **cél a követelményrendszerek kidolgozási idejének lerövidítése,**
- **az uniós és a skandináv ökocímke esetében elkezdődtek az első kísérletek a termékek környezeti lábnyoma (PEF) módszernek a minősítő feltételrendszerek kidolgozásánál történő felhasználására,**
- **a hazai ökocímkézési rendszerben új elem a Környezetvédelmi Terméknyilatkozatok felhasználása a kritériumok meghatározásánál.**

01

A feltételrendszer hatóköre

Jelenleg csak a beltéri rendszeres takarításra terjed ki, de vizsgálat alatt a nagytakarítás bevonásának a lehetősége – a megjelent piaci igények alapján.

Az egészségügyi intézmények takarítására jelenlegi álláspont szerint nem lehet kiterjeszteni.

02

A pályázat benyújtásának előfeltételei, a pályázók körének lehatárolása

Várhatóan marad a szakképzett dolgozó foglalkoztatásához kapcsolódó előírás.

A legalább 6 havi működés helyett és mellett gondolkodni kell hosszabb működés előírásában, illetve a szolgáltatási csomag minőségéről.

A kritikus szempont: a környezetbarát szolgáltatás és a nem környezetbarát szolgáltatás szervezeti elkülönítése – itt szigorítás várható, az elkülönítés pontosabb definíciójára lesz szükség, különös tekintettel az ellenőrizhetőségre.

03

A felhasznált öko címkés termékek és szolgáltatások növelt arányának előírása

Magasabb arány előírását az uniós öko címké követelmények indokolják, az eddigi pályázati tapasztalatok alapján a magasabb arány a pályázóknak nem okoz különösebb nehézséget.

04

Koncentrált tisztítószer

Várható a jelenlegi koncentrációs szint további emelése, a koncentrált tisztítószer használatainak ösztönzése.

05

A fertőtlenítés kérdése

Csak jogszabályi előírással, járványügyi intézkedésekkel indokolt fertőtlenítés lesz megengedett. A környezetbarát szolgáltatásban alkohol tartalmú termékek továbbra is használhatók lesznek, amennyiben megfelelnek a jelenlegi feltételrendszerben a nem ökocímkes termékek használatára vonatkozó előírásokat részletező 4.1.3.3. kritériumnak.*

06

Porszívók, mosógépek energiahatékonysága

A jelenlegi kritériumok a korábbi uniós jogszabályra épültek, és a szabályozás megváltozott. Az EU energiacímkekre vonatkozó új szabályozás átvezetése.

07

Egyéb, jelenleg nem eléggé ismert területek, átgondolandó irányok

- Szőnyegpadlós és szilárd burkolatú helyiségek takarítására vonatkozó előírások szétválasztása,
- Vizsgálandó, hogy indokolt-e a mikroszálas textíliák használatának előírása vagy használatának szorgalmazása,
- Robotika. A takarítási folyamatok online előírása, nyomon követése és dokumentálása.

+ |

EU-s követelményrendszer használata során felmerült kérdések

- szakképzett munkaerő rendelkezésre állása,
- munkavállalók jogszerű alkalmazása és az érdekképviselőt megléte,
- légtisztítók alkalmazása/alkalmazhatósága,
- a szervezeti elkülönülés vagy elkülönült nyilvántartás.

Köszönöm a figyelmet!

Elérhetőségek:

Web: <http://www.okocimke.hu>

e-Mail: info@okocimke.hu

