

## EQF szintek a tisztítás-technológiában Magyarországon

### EQF2:

**A munka leírása (milyen feladatokat kell elvégezni munka közben):**  
Állandó felügyelet mellett és meghatározott feladatokat önállóan, egy dokumentált, integrált és bizalmi szolgáltatás keretén belül, egy előre meghatározott általános területen (iroda, lakás), az oda nem tartozó és ott különböző kockázatokat jelentő anyagok eltávolítását segíti vagy végzi szakszerű módszerekkel, tervezett időben.

**Az eddig kiadott bizonyítványok száma:** 5311 db

### EQF3:

**A munka leírása (milyen feladatokat kell elvégezni munka közben):**  
Önállóan egy dokumentált, integrált és bizalmi szolgáltatás keretén belül, egy előre meghatározott szakterületen (kórház, jármű, iskola, szálloda, ipar, stb.) területen, az oda nem tartozó és ott különböző kockázatokat jelentő anyagokat távolít el, vagy tart távol szakszerű módszerekkel, tervezett időben.

**Az eddig kiadott bizonyítványok száma:** 1617 db

### EQF4:

**A munka leírása (milyen feladatokat kell elvégezni munka közben):**  
Önállóan és/vagy a hozzá beosztott személyzet segítségével, egy dokumentált, integrált és bizalmi szolgáltatás keretén belül, egy előre meghatározott területen, az oda nem tartozó és ott különböző kockázatokat jelentő anyagokat távolít el, vagy tart távol szakszerű módszerekkel, tervezett időben.

**Milyen kompetenciákkal kell rendelkezni?**

#### ***Tisztázási szint (A):-***

- Bemutatkozik magyar/angol nyelven (személyi és szakmai vonatkozásban is)
- Egyszerű adatokat tartalmazó magyar/angol nyelvű kérdőívet/úrlapot kitölt.
- Felméri és meghatározza a tisztítandó területet (m<sup>2</sup>, folyóméter vagy db).
- Megismeri a helyi körülményeket (idetartozik minden, a szennyeződésekkel és a burkolatok sajátosságaival kapcsolatos általános és helyi specifikus ismeret, továbbá a szakmunkás természettudományos ismeretei – alkalmazott fizika, kémia és mikrobiológia).
- Felméri/megismeri/értelmezi a személyét és az esetleges beosztottjait fenyegető kockázatokat.

#### ***Döntési szint (B):***

- Utasítások alapján végzi munkáját magyar/angol szakmai vezetői környezetben
- Utasítások alapján végzi munkáját magyar/angol szakmai vezetői környezetben vagy).

- Meghatározza a feladattervet/munkarendet.
- Kiválasztja a szükségesnek ítélt eszközöket és kezelőszereket.

***Előkészítési szint (C):***

- Felkészül a munkavégzésre. Idetartozik a munka-, tűz- és környezetvédelmi szabályok, az elsősegélynyújtás alapjainak, és az üzletági általános, valamint a helyi specifikus illemtan-házirend szabályainak ismerete.
- Előkészíti az eszköztrendszert. Idetartozik az eszköztrendszer felismerése, azonosítása és munkára való felkészítése.
- Ide soroljuk az eszköztrendszer munka utáni, felhasználó szintű karbantartását és raktárra való előkészítését, az üzemórák dokumentálását, illetve az ezekből adódó jelentések megtételét is.
- Előkészíti az irányítása alá beosztott személyzetet. Idetartozik minden, olyan ismeret átadása a segéd- és betanított munkások számára, ami az aznapi munka hatékony elvégzéséhez szükséges, és validálja, azaz meggyőződik arról, hogy képes és alkalmas a személyzet az adott feladat végrehajtására.

***Végrehajtási szint (D) elemei és az elemenként alkalmazott aranylépések:***

- A munkavégzés során folyamatosan betartja és betartatja a szakmai irányelveket és technológiai fegyelmet (aranylépések és gyémántszabályok) és ellenőrzi azt (mint csoportvezető).
- Az elsődleges végrehajtói ellenőrzés a végrehajtás szerves része

***Hatékonyági vizsgálati szint (E):***

- Rögzíti a végrehajtás adatait (idő- és anyagráfordítás).
- Az adatokat összehasonlítja az elvárt idő- és anyagnormákkal.
- Kiértékeli az esetleges eltérések okait

***Átadási szint (F):***

- Dokumentálja az elvégzett munkát (a munka-terv = ellenőrző lista).
- Leigazoltatja az elvégzett munkát (leigazoltatja a „belső tanúsítványát”).

**Szükséges bemeneti feltételek:** befejezett általános iskola

**Az értékelés módja (írásbeli vagy gyakorlati vizsga, vagy más jellegű tevékenység):** állami vizsga: elméleti és gyakorlati vizsga, szakmunkás bizonyítvány

**Kötelező-e a vizsga előtt a képzés? Milyen jellegű a képzés?** 480-740 óra

**Nyelv (a képzés és értékelés nyelve):** A végső vizsga része az angol nyelv, társalgási és szakmai nyelv alapszinten.

**Az eddig kiadott bizonyítványok száma:** 1952 db

**A bizonyítvány érvényességi ideje (korlátlan, meghatározott idejű):** korlátlan

**Mikor kezdődött a képzés?(első bizonyítvány dátuma):** 2013

## **EQF5:**

### **A munka leírása (milyen feladatokat kell elvégezni munka közben):**

A hozzá beosztott személyzet segítségével, egy dokumentált, integrált és bizalmi szolgáltatás keretén belül, egy előre meghatározott területen, az oda nem tartozó és ott különböző kockázatokat jelentő anyagok eltávolítását vagy távol tartását, vezetőként tervezi, szervezi és irányítja, továbbá fejleszti a felügyelete alatt lévő végrehajtói állományt, és ez által a szolgáltatás eredményességét és hatékonyságát is.

**Az eddig kiadott bizonyítványok száma:** 129

## **EQF6:**

### **A munka leírása (milyen feladatokat kell elvégezni munka közben):**

Szakirányú felsőfokú végzettséggel rendelkező szakember, aki a hozzá beosztott személyzet segítségével, egy dokumentált, integrált és bizalmi szolgáltatás keretén belül, egy előre meghatározott területen, az oda nem tartozó és ott különböző kockázatokat jelentő anyagokat eltávolítását vagy távol tartását tervezi és szervezi szakszerű módszerekkel, továbbá fejleszti a felügyelete alatt lévő végrehajtói állományt.

#### ***Tisztázási szint (A):-***

- Kapcsolatot teremt magyar/angol nyelven a megrendelővel vagy annak képviselőjével.
- Felméri a teljes területet (a felmérés része: a területi adatok és a szolgáltatás sajátosságaival kapcsolatos, illetve a takaríthatósági viszonyokkal kapcsolatos interjú), vagy
- Kigyűjti a rendelkezésre álló dokumentációból a tisztítás-technológiai szempontból szükséges adatokat és értelmezi azokat.

#### ***Döntési szint (B):***

- Szakmai koncepciót dolgoz ki meghatározott eljárások és technológiák gyakoriságának meghatározása és végrehajtásukhoz szükséges emberi erőforrás, a kezelőszer-, az esz-közsükséglet meghatározására, a munka szervezésére és ellenőrzésére („hálóterv”, „munkatervek” és „belső tanúsítványok” rendszere).
- Ismeri és alkalmazza a koncepción belül alkalmazott benchmarking (mérő-) számokat és azok jelentőségét, ezek mentén szakmai párbeszédet folytat.
- Beosztást készít, felügyeli a rendszert és támogatja a munkaügyi szervezetet

#### ***Előkészítési szint (C):***

- Úgy viselkedik, és olyan módon vesz részt szakmai életben, hogy szervezete úgynevezett „jó munkahely” hírnevét, személyes szakmai felkészültségi szintjét és problémamegoldó készségének hírét folyamatosan erősítse
- Toboroz és/vagy a potenciális jelentkezők adatbázisát karbantartja.

- Posztra képez/helyez. Ide tartozik minden olyan belső képzési tevékenység, ami azt a célt szolgálja, hogy az újonnan a cégbe belépő személy képes legyen a feladatát önállóan, de legalább időszakos felügyelet mellett ellátni.
- A szakmunkások ismereteinek folyamatos fejlesztése a sztenderd eljárások és technológiák végrehajtásának terén.
- A szakmunkások ismereteinek folyamatos fejlesztése annak érdekében, hogy a közvetlen vezetői feladatukat elláthassák.
- Beszerzi, bevezeti és/vagy szervezi az új technológiákat, eszközöket vagy kezelőszereket. Ezzel kapcsolatban, írásos/digitális fejlesztő-értékelő anyagokat készít.
- Megszervezi és felügyeli a tisztító-, ápoló- és felületkezelő szerek, kézi eszközök, gépek és tartozékok megfelelő tárolását.
- Tervezi, szervezi és felügyeli a kézi eszközök, gépek és tartozékok karbantartását.

**Végrehajtási szint (D) elemei és az elemenként alkalmazott aranylépések:**

- Kiadja, felügyeli/korrigálja a feladatot ma-gyar/angol munkakörnyezetben.
- Átveszi a feladatot.
- Növeli a hatékonyságot.

**Hatékonyági vizsgálati szint (E):**

- A szakmunkások által rögzített adatokat összehasonlítja az elvárt idő- és anyagnormákkal.
- Kiértékeli az esetleges eltérések okait.
- Helyesbítő intézkedéseket hoz.
- Megelőző intézkedéseket/eljárásokat vezet be.

**Átadási szint (F):**

- Ellenőrzi a végrehajtók minőségi teljesítményét.
- Kiértékeli az esetleges eltérések okait.
- Jelentést készít a megrendelő és/vagy felettesei számára.

**Szükséges bemeneti feltételek:** érettségi

**Az értékelés módja (írásbeli vagy gyakorlati vizsga, vagy más jellegű tevékenység):** állami vizsga, főiskolai diploma

**Kötelező-e a vizsga előtt a képzés? Milyen jellegű a képzés?** 6 félév

**Nyelv (a képzés és értékelés nyelve)** középfokú nyelvvizsga

**Az eddig kiadott bizonyítványok száma:** 7 db

**A bizonyítvány érvényességi ideje (korlátlan, meghatározott idejű):** korlátlan

**Mikor kezdődött a képzés?(első bizonyítvány dátuma):** 2014